

Declaración de protección de datos

Estado 15.07.2025

Agradecemos su visita a nuestro sitio web www.drooms.com y su interés en nuestra empresa y soluciones.

Recopilamos, tratamos y almacenamos sus datos personales exclusivamente en el marco de las disposiciones del RGPD. A continuación le informamos sobre el tipo, el alcance y la finalidad de la recopilación y el uso que hacemos de sus datos.

La presente Política de privacidad («Política») se aplica a las empresas del Grupo Drooms («Drooms», «nosotros» y «nuestro») y describe nuestro compromiso con la protección de la privacidad de nuestros clientes y usuarios de nuestro sitio web y nuestros servicios. Cuando se utilizan en esta Política de privacidad, los términos «usted», «su» y «suyo» se refieren a cualquier usuario de este sitio web o cualquier cliente y usuario de nuestros servicios.

AL ENVIARNOS SUS DATOS PERSONALES O UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB O NUESTROS SERVICIOS, ACEPTE USTED QUE PODAMOS TRATAR LOS DATOS PERSONALES QUE NOS ENVÍE EN LA FORMA Y PARA LOS FINES DESCritos A CONTINUACIÓN.

Índice

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales	3
2. Tratamiento de datos personales y finalidad del tratamiento	3
a. Al visitar nuestro Sitio web de Drooms	3
b. Al utilizar el formulario de contacto de nuestro Sitio web	4
c. Al descargar de nuestro Sitio web artículos técnicos, hojas informativas, listas de comprobación y grabaciones de seminarios web	5
d. Al solicitar una versión de prueba del software a través de nuestro Sitio web....	6
e. Al reservar citas a través de nuestro Sitio web.....	6
f. Al reservar seminarios web a través de nuestro Sitio web	7
g. Al registrarse en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos y utilizarla	8
h. Al utilizar el chat de Drooms en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos	9
i. Al suscribir una relación contractual a través de nuestra tienda web	10
j. Al utilizar proveedores de servicios de pago dentro de nuestra tienda web	10
k. Al suscribirse a nuestro boletín informativo	11
l. Al utilizar la función de chat basada en la IA de nuestro Sitio web.....	13
m. Al entablar relaciones directas comerciales o iniciar negocios con Drooms	14

n. Al utilizar la aplicación Drooms iOS o una API para acceder a la plataforma de espacios de almacenamiento de datos.....	14
o. Al inscribirse en eventos a través de nuestro Sitio web.....	15
p. Al participar en encuestas.....	15
q. Al participar en cursos de formación para usuarios de espacios de almacenamiento de datos.....	16
r. En caso de consultas de atención al cliente.....	16
3. Revelación y transmisión de datos personales.....	16
4. Derechos del interesado	17
a) Derecho a retirar su consentimiento (artículo 7, apartado 3 del RGPD):	17
b. Derecho a la información (artículo 15 del RGPD):.....	17
c. Derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD):	18
d. Derecho de supresión (derecho al olvido) (artículo 17 del RGPD):.....	18
e. Derecho a la restricción del tratamiento (artículo 18 del RGPD):	18
f. Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD):	18
g. Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD):.....	18
h) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 77 del RGPD):.....	18
5. Eliminación de los datos y duración del almacenamiento.....	19
6. Uso de Zoho.....	19
a. Gestión de clientes a través de ZOHO CRM.....	19
b. Otras herramientas de Zoho	20
7. Cookies	20
8. Medidas de análisis/marketing en línea	22
a. Google Analytics	22
b. Google Ads Conversion Tracking	24
c. Google Adwords Remarketing	25
d. Zoho SalesIQ	25
e. Facebook Pixel y Custom Audiences	26
f. LinkedIn Pixel y LinkedIn Insight Tag	28
g. Cloudfare	28
h. Zoho PageSense	28
9. Plugins de redes sociales	29
a. Facebook	29
b. LinkedIn	29

c. YouTube.....	30
d. Instagram	30
10. Protección de datos en las candidaturas y en el procedimiento de candidatura .	31
11. Seguridad de los datos	31
12. Actualidad y modificación de la presente declaración de protección de datos personales.....	31
13. Nombre y datos de contacto del delegado de protección de datos de Drooms GmbH (Alemania)	32

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Este sitio web www.drooms.com («Sitio web») es operado conjuntamente por Drooms GmbH y Drooms AG (Suiza), que son los responsables del tratamiento de los datos a efectos del Reglamento General de Protección de Datos de la UE («RGPD»):

Drooms GmbH:

Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Fráncfort del Meno (Alemania)

Tel.: +49 69 478640-0

Correo electrónico: office@drooms.com

Gerente: Alexandre Grellier

Sitio web: www.drooms.com

Drooms AG

Industriestrasse 13 c, 6003 Zug (Suiza)

Tel.: +41 41 7674410

Correo electrónico: office-ch@drooms.com

Gerente: Alexandre Grellier, Jan Hoffmeister

Sitio web: www.drooms.com

Representante de Drooms AG en el sentido del artículo 27 del RGPD:

Drooms GmbH, Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Fráncfort del Meno (Alemania)

En relación con la prestación y el uso de nuestros servicios, Drooms puede actuar como responsable o encargado del tratamiento, dependiendo de la finalidad de dicho tratamiento.

2. Tratamiento de datos personales y finalidad del tratamiento

a. Al visitar nuestro Sitio web de Drooms

Se protocoliza cada acceso a nuestro Sitio web y cada acceso que se hace a alguno de los archivos almacenados en él. Al hacerlo, se almacenan los siguientes datos sin

necesidad de intervención por su parte, que se conservan hasta el momento de su eliminación automatizada:

- dirección IP del ordenador que realiza la consulta, así como ID de dispositivo o identificación de dispositivo individualizada y modelo de dispositivo,
- nombre del archivo al que se ha accedido y volumen de datos transferido, así como fecha y hora del acceso,
- mensaje sobre el acceso correcto,
- dominio que realiza la consulta,
- descripción del modelo de navegador de Internet utilizado y, si procede, del sistema operativo de su terminal, así como el nombre de su proveedor de acceso,
- datos de ubicación, incluidos datos de ubicación de su dispositivo móvil.

Tenga en cuenta que en la mayoría de dispositivos móviles es posible controlar o desactivar el uso de servicios de ubicación en el menú de ajustes.

Nuestro interés legítimo para la recopilación de los datos según el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD se basa en los siguientes fines:

- garantizar el establecimiento de una conexión sin problemas y un uso cómodo del Sitio web,
- evaluar la seguridad y la estabilidad del sistema y
- otros fines administrativos y estadísticos.

El uso de los archivos de registro del servidor forma parte de las medidas técnicas y organizativas de conformidad con el artículo 32 del RGPD para la protección de la seguridad durante el tratamiento de los datos por parte de nuestro Sitio web. En este sentido, la facilitación de dichos datos por parte del usuario debe considerarse como obligatoria en el sentido del artículo 13, apartado 2, punto e del RGPD.

Al usar esta información y estos datos de carácter general no extraemos ninguna conclusión sobre su persona. No se produce ninguna transferencia ni ningún otro tipo de uso de los datos. No obstante, nos reservamos el derecho a comprobar los archivos de registro del servidor a posteriori en caso de que haya indicios concretos que apunten a un uso ilegal. Puede ser necesario transmitir sus datos en caso de que el responsable del tratamiento reciba de un Estado o una autoridad una petición legal relativa a la revelación de sus datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto c del RGPD. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Solo se registran otros datos personales además de los mencionados cuando usted indique otros datos de forma voluntaria durante el uso del Sitio web, tal como se describe a continuación.

b. Al utilizar el formulario de contacto de nuestro Sitio web

Le ofrecemos la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros a través de un formulario que facilitamos en el Sitio web. Para ello, es necesario indicar al menos una dirección de correo electrónico válida, su nombre y apellidos y su número de teléfono, así como el nombre, la sede y el sector de la empresa, a fin de que podamos saber de quién procede la consulta y responder de la forma más satisfactoria posible.

El tratamiento de los datos con el propósito de establecer contacto con nosotros se produce de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD sobre la base de su consentimiento otorgado de forma voluntaria. Puede revocar en cualquier momento dicho consentimiento de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD. Para ello, debe enviar un correo electrónico a dataprotection@drooms.com. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento hasta el momento de su revocación. Con la revocación, los datos se eliminarán sin demora y ya no se someterán a ningún tipo de tratamiento.

No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. No existe ningún deber legal o contractual que le obligue a facilitar los datos personales aquí registrados. Se facilitan de forma voluntaria. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Los datos personales que recopilamos para ponernos en contacto con usted se eliminarán automáticamente una vez concluida la solicitud, siempre que no se haya producido como consecuencia ninguna relación contractual o precontractual y que, por tanto, el ulterior tratamiento no sea necesario sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD.

En cualquier caso, los datos se eliminarán una vez cumplida la finalidad de su tratamiento.

c. Al descargar de nuestro Sitio web artículos técnicos, hojas informativas, listas de comprobación y grabaciones de seminarios web

Le ofrecemos la posibilidad de descargar gratuitamente de nuestro Sitio web nuestros artículos técnicos, hojas informativas y grabaciones de seminarios web.

Para la facilitación de la descarga otorga usted su consentimiento para el registro de su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, el nombre de su empresa junto con la sede de la misma y el respectivo sector. Al hacer clic en el botón de descarga, acepta que Drooms se ponga en contacto con usted por correo electrónico o por teléfono para informarle sobre Drooms y nuestros servicios. Estos datos se tratan para que la toma de contacto sea lo más satisfactoria posible.

Por tanto, el tratamiento de estos datos, especialmente en el marco de la toma de contacto, se realiza de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD sobre la base de su consentimiento otorgado de forma voluntaria. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD enviando un correo electrónico a dataprotection@drooms.com. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento hasta el momento de su revocación. Con la revocación, los datos se eliminarán sin demora y ya no se someterán a ningún tipo de tratamiento.

No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. No existe ningún deber legal o contractual que le obligue a facilitar los datos personales aquí registrados. Se facilitan de forma voluntaria. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

d. Al solicitar una versión de prueba del software a través de nuestro Sitio web. En nuestro Sitio web le ofrecemos la posibilidad de acceder a la presentación en línea gratuita de la versión de prueba de nuestro espacio de almacenamiento de datos de Drooms por teléfono e Internet.

Para la facilitación de la versión personal de prueba del software otorga usted su consentimiento para el registro de su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, la razón social de su empresa junto con la sede de la misma y el respectivo sector. En el marco del proceso de introducción de datos hacemos alusión a esta declaración de protección de datos personales y le informamos acerca de que, al hacer clic en el botón «Enviar», está otorgando su consentimiento para que Drooms GmbH o Drooms AG se ponga en contacto con usted por teléfono o por correo electrónico. Estos datos se tratan para que la toma de contacto sea lo más satisfactoria posible y para facilitarle la versión de prueba del software.

Por tanto, el tratamiento de estos datos, especialmente en el marco de la toma de contacto, se realiza de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD sobre la base de su consentimiento otorgado de forma voluntaria. Puede revocar en cualquier momento dicho consentimiento de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD. Para ello, envíe un correo electrónico a dataprotections@drooms.com. La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento hasta el momento de su revocación. Con la revocación, los datos se eliminarán sin demora y ya no se someterán a ningún tipo de tratamiento.

No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. No existe ningún deber legal o contractual que le obligue a facilitar los datos personales aquí registrados. Se facilitan de forma voluntaria. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Los datos también se eliminarán una vez cumplida la finalidad de la facilitación de la versión de prueba del software y siempre que no se haya producido como consecuencia ninguna relación contractual o precontractual y que, por tanto, el ulterior tratamiento no sea necesario sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD.

e. Al reservar citas a través de nuestro Sitio web

Para el registro y para la realización de nuestras reservas de citas utilizamos el servicio en línea Zoho Bookings. Los datos introducidos en el formulario de inscripción para reservar una cita (por ejemplo, dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, razón social de la empresa, número de teléfono) se nos transmiten y los tratamos para la planificación, la realización y, si procede, el seguimiento de la cita. Drooms almacena los datos de las citas en los servidores de ZOHO. Los datos que introduzca permanecerán en Drooms hasta que solicite su eliminación o revoque el consentimiento para su almacenamiento o bien si deja de ser aplicable la finalidad para la que se almacenaron. Las disposiciones legales obligatorias —en particular los períodos de conservación— no se ven afectadas por esto.

La base legal para este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, puntos a y b del RGPD. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

f. Al reservar seminarios web a través de nuestro Sitio web

Utilizamos la herramienta Microsoft Teams para realizar seminarios web o presentar la versión de prueba del software (reunión en línea). Microsoft Teams es un servicio de Microsoft Corporation. Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublín 18D18 P521 (Irlanda). Al utilizar Microsoft Teams, se tratan diferentes tipos de datos. El alcance de los datos también depende de la información que proporcione antes o durante su participación en una reunión en línea. Son objeto de tratamiento los siguientes datos personales: Datos del usuario: por ejemplo, el nombre que se muestra, la dirección de correo electrónico, los metadatos de la reunión (por ejemplo, fecha, hora, ID de la reunión, números de teléfono, ubicación). Datos de texto, audio y vídeo: en una reunión en línea, puede tener la opción de utilizar la función de chat.

Los textos que introduzca se tratarán para mostrarlos en la reunión en línea. Para permitir la visualización de vídeo y la reproducción de audio, se tratan los datos del micrófono de su dispositivo y de cada una de las cámaras de vídeo del mismo durante toda la reunión. Puede desactivar la cámara o el micrófono en cualquier momento a través de las aplicaciones de Microsoft Teams.

Normalmente no se realiza una grabación de las reuniones en línea. Si procede, las grabaciones solo se pueden realizar con su consentimiento. Un usuario puede leer el historial de chat a posteriori sin participar en una reunión, siempre y cuando haya organizado la reunión un equipo del que sea miembro el usuario. En consecuencia, normalmente se puede ver el historial de chat de las reuniones. No se produce ninguna toma de decisiones automatizada en el sentido del artículo 22 del RGPD.

La base jurídica para el tratamiento de datos en la realización de reuniones en línea es el artículo 6, apartado 1, puntos a y/o b del RGPD.

Por lo general, los datos personales que se tratan en relación con la participación en seminarios web no se transmiten a terceros a menos que estén destinados expresamente a su transmisión. Tenga en cuenta que el contenido de las reuniones en línea se utiliza a menudo para comunicar información a clientes, partes interesadas o terceros y, por lo tanto, está destinado a su transmisión. El proveedor de Microsoft Teams adquiere inevitablemente conocimiento de los datos mencionados en la medida en que así lo prevea nuestro acuerdo de tratamiento de datos subsidiario con Microsoft Teams.

Transferencia de datos personales a un tercer país

Por lo general, no se produce ningún tratamiento de datos fuera de la Unión Europea (UE), ya que hemos limitado la ubicación de nuestro almacenamiento a centros de datos dentro de la Unión Europea. Sin embargo, no podemos descartar la posibilidad

de que los datos se dirijan al exterior de la UE a través de servidores de Internet. Este puede ser el caso, en particular, si los participantes en el seminario web se encuentran en un tercer país o si se utilizan productos externos. Los datos se encriptan durante la transmisión a través de Internet y quedan así protegidos frente al acceso de terceros.

g. Al registrarse en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos y utilizarla

(i) Al registrarse en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos: Para poder utilizar la plataforma de espacios de almacenamiento de datos de Drooms, debe autorizarse como usuario y registrarse en la plataforma de espacios de almacenamiento de datos de Drooms.

Para ello, debe introducir en el formulario de inscripción los datos requeridos. Los «datos obligatorios» son su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su contraseña, la razón social de su empresa, su país y, en algunos casos (si es necesario para el cumplimiento del contrato), su número de teléfono.

Además, puede proporcionar «información voluntaria» sobre su puesto de trabajo, departamento, sector, tamaño de la empresa o número de teléfono y subir una foto de perfil. Si no desea proporcionar esta información voluntaria, seleccione «Otra opción» en el proceso de registro.

Los datos requeridos se tratan a efectos de registro e inicio de sesión en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos.

Si proporciona información de forma voluntaria, todos los datos que introduzca durante el registro se tratarán para los siguientes fines hasta que retire su consentimiento para el futuro:

- para completar la información de su perfil en su cuenta de Drooms, que podrá estar visible para otros usuarios en el espacio de almacenamiento de datos y en el chat de Drooms,
- para análisis de mercado, para analizar y optimizar el uso de nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos y las funciones que contiene, y para mejorar nuestro servicio de atención al cliente y nuestro análisis de satisfacción del cliente.
- para ponernos en contacto con usted por correo electrónico y teléfono con vistas a optimizar nuestro marketing, siempre que haya otorgado su consentimiento expreso. Los fines de marketing pueden ser los siguientes: ofrecerle la mejor oferta y los mejores precios por su uso de la plataforma, analizar la satisfacción del cliente o informarle sobre nuestros servicios y sobre nuevas funciones.

Drooms trata sus datos para posibilitar su registro e inicio de sesión en el espacio de almacenamiento de datos y, si usted ha proporcionado voluntariamente más datos, con fines de análisis y marketing, tal y como se ha definido anteriormente. La base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, punto b y el artículo 6, apartado 1, punto a o el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD.

Sus datos aquí recopilados se eliminarán si solicita que se elimine su cuenta de Drooms o la dirección de correo electrónico que proporcionó a Drooms durante el registro, o bien si la dirección de correo electrónico que proporcionó al registrarse para utilizar la plataforma de Drooms ha estado inactiva durante un determinado período.

Le rogamos que envíe su consulta a dataprotection@drooms.com.

(ii) Al utilizar nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos:

A continuación, le informamos de qué datos personales se recopilan cuando utiliza la plataforma de espacios de almacenamiento de datos de Drooms. Al visitar la plataforma de espacios de almacenamiento de datos de Drooms se recopilan y se tratan los siguientes datos por separado para cada espacio de almacenamiento de datos:

- su dirección de correo electrónico,
- su dirección IP,
- los documentos y puntos del índice en los que hace clic dentro del espacio de almacenamiento de datos,
- la fecha y la hora del acceso al índice o a los documentos,
- la duración de su visita a la plataforma de espacios de almacenamiento de datos y el nivel de índice/documento al que ha accedido, y
- los datos que ha subido al espacio de almacenamiento de datos y ha tratado allí.

La base legal de este almacenamiento es el artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD. Nuestro cliente del espacio de almacenamiento de datos obtiene por contrato un espacio de almacenamiento de datos donde puede llevar a cabo la administración de los documentos, los usuarios y grupos de usuarios y las autorizaciones de los mismos a fin de controlar el comportamiento de los usuarios en el espacio de almacenamiento de datos. En este sentido, Drooms es un encargado subsidiario del tratamiento para sus clientes de espacios de almacenamiento de datos.

El almacenamiento de estos datos está limitado a la duración del respectivo contrato de espacio de almacenamiento de datos existente con nuestro cliente del espacio de almacenamiento de datos y se eliminarán de la plataforma de Drooms tras la finalización del respectivo espacio de almacenamiento de datos dentro de los períodos de eliminación acordados regularmente (hasta un máximo de dos meses tras la finalización del espacio de almacenamiento de datos). El cliente del espacio de almacenamiento de datos recibe, si así lo solicita, juegos de soportes de datos que contienen los datos subidos al espacio de almacenamiento de datos y los protocolos de evaluación, y es la entidad responsable según el artículo 4, apartado 7 del RGPD. De acuerdo con el artículo 22 del RGPD, los datos no se utilizarán para la toma de decisiones automatizada ni para la elaboración de perfiles.

h. Al utilizar el chat de Drooms en nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos

Tratamos sus datos personales cuando se une al chat de Drooms. El chat de Drooms es una herramienta de colaboración y mensajería que proporciona información y la posibilidad de interactuar con otros miembros del chat de Drooms con fines comerciales durante la preparación de acuerdos y la diligencia debida. Tras registrarse en la plataforma de espacios de almacenamiento de datos, podrá participar activamente en el chat de Drooms.

Para ello, tratamos su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y todos los datos subidos por usted al chat de Drooms (por ejemplo, dirección, números de teléfono, publicaciones, comentarios, «Me gusta», documentos subidos al chat de

Drooms) mientras exista su cuenta. El tratamiento y el almacenamiento se realizan de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, punto a y/o el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD.

Puede borrar sus mensajes en cualquier momento mientras utiliza el chat de Drooms. Si desactiva el chat de Drooms, otros usuarios no podrán añadirle a sus contactos ni enviarle mensajes.

i. Al suscribir una relación contractual a través de nuestra tienda web

Al igual que ocurre con cada acceso a nuestro Sitio web, al acceder a nuestra tienda web (<https://shop.drooms.com/home/>) se protocolizan los respectivos accesos mediante archivos de registro del servidor. En este sentido, constituye el tratamiento de los datos tal como se describe en el apartado 2a). Adicionalmente, en la tienda web se recopilan los siguientes datos personales cuando se suscribe una relación contractual o bien al registrarse como usuario de un espacio de almacenamiento de datos a través de nuestra tienda web de Drooms:

- datos que le identifican personalmente, como la dirección de correo electrónico, el nombre, la dirección o el número de teléfono
- la dirección IP,
- si procede, datos que identifican a su empresa, como la razón social, la dirección, los datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) o el CIF,
- si procede, la información sobre la tramitación del pago (véase el apartado 2i)
- otros datos personales a cuyo registro y tratamiento estamos obligados o autorizados por ley y que necesitamos para su autenticación e identificación o para la comprobación de los datos que hemos recopilado.

Dichos datos se tratan para la tramitación de la relación contractual. El tratamiento de los datos se produce sobre la base del artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD. El plazo de almacenamiento está limitado a la finalidad contractual y, si procede, a las obligaciones de conservación legales y contractuales.

No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. Quedan excluidos de ello los terceros que deben obtener acceso a los datos en el marco del cumplimiento del contrato (por ejemplo, proveedores de servicios de pago) o aquellos que, debido a disposiciones legales (por ejemplo, en el marco de controles por parte de las autoridades), tengan permitido acceder al tratamiento de los datos. Existe por parte de usted el compromiso contractual de facilitar los datos personales aquí registrados siempre que sean necesarios para la suscripción de un contrato. Sin dicha facilitación no se puede producir ningún contrato. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

j. Al utilizar proveedores de servicios de pago dentro de nuestra tienda web

Si utiliza en nuestros Sitios web servicios de pago en nuestra tienda web, adicionalmente nos debe facilitar durante el proceso de pedido sus datos bancarios y de tarjeta de crédito y otros datos para la tramitación del pago, así como su dirección y, si procede, otros datos adicionales. Naturalmente, siempre tratamos los datos que

nos facilita de conformidad con las normativas legales. La facilitación de los datos a efectos de tramitación de pagos está prescrita por contrato. Sin dicha facilitación no se puede producir ningún contrato.

Ofrecemos opciones de pago a través de los siguientes proveedores de servicios:

(i) PayPal Pte. Ltd.:

Los datos del procesamiento de pagos se transfieren a nuestro proveedor de servicios de pago PayPal Pte. Ltd. (5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapur 038985) a efectos del procesamiento de los pagos a través de la plataforma de pago Braintree. Braintree es un servicio de PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 (Luxemburgo). No almacenamos ningún dato de la tarjeta de crédito. La base jurídica para la transferencia de datos en este caso es el artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD.

Además, los datos no se transmiten a terceros. Una excepción en este sentido es el tratamiento en el ámbito de las obligaciones legales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto c del RGPD, por ejemplo en caso de una inspección oficial. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Los datos personales indicados por usted y relevantes para la tramitación de pagos están sujetos a las disposiciones de seguridad y protección de datos de PayPal Pte.Ltd. Encontrará más información sobre PayPal en:

https://www.paypal.com/es/legalhub/paypal/privacy-full?locale.x=es_ES

<https://www.braintreepayments.com/en-de/legal/braintree-privacy-policy>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/features/data-security>

(ii) Stripe Payments Europe Ltd.:

Si decide utilizar los servicios de pago de Stripe, los datos se podrán transmitir a nuestro proveedor de servicios de pago Stripe Payments Europe Ltd (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, D02 h210, Dublín, Irlanda) para el procesamiento del pago en el marco de las disposiciones legales. No almacenamos ningún dato de la tarjeta de crédito. La base jurídica para la transferencia de datos en este caso es el artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD.

Además, los datos no se transmiten a terceros. Una excepción en este sentido es el tratamiento en el ámbito de las obligaciones legales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto c del RGPD, por ejemplo en caso de una inspección oficial. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Los datos personales que proporcione y que sean relevantes para el procesamiento del pago están sujetos a las disposiciones de seguridad y protección de datos de Stripe Payments Europe Ltd. Puede encontrar más información de Stripe en:

<https://stripe.com/es/privacy>

<https://stripe.com/es/legal/privacy-center>

k. Al suscribirse a nuestro boletín informativo

En diversos puntos de nuestro Sitio web puede suscribirse a nuestro boletín informativo de Drooms mediante un proceso de doble aceptación («double opt-in») y otorgar así voluntariamente su consentimiento. En este sentido, nos remitimos a la

declaración de consentimiento (<https://drooms.com/es/declaration-of-consent/>) y a la presente declaración de protección de datos personales. Los datos personales recopilados en el marco de una suscripción al boletín informativo se utilizan exclusivamente para enviar nuestro boletín informativo.

Utilizamos sus datos —como su dirección de correo electrónico, su nombre (nombre/apellidos), la razón social y la sede de su empresa, que nos facilitó usted mismo al registrarse para recibir el boletín informativo en el campo de entrada previsto a tal efecto en nuestro Sitio web— para enviarle nuestro boletín informativo con regularidad sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD.

Si se suscribe al boletín informativo, almacenaremos además su dirección IP, así como la fecha y la hora de la suscripción. La recopilación de estos datos sirve para la protección jurídica del responsable del tratamiento y se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo en la correcta facilitación del boletín informativo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD.

El boletín informativo de Drooms se envía por correo electrónico a intervalos irregulares y le informa sobre noticias, características y actualizaciones de todos los servicios de Drooms, además de novedades, actividades empresariales y eventos del Grupo Drooms, así como eventos con relevancia económica, social o legal para el entorno comercial de las empresas de Drooms y la oportunidad de participar en encuestas de satisfacción del cliente.

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento para la recepción de nuestro boletín informativo según el artículo 7, apartado 3 del RGPD, por ejemplo mediante un enlace que figura al final del boletín informativo. Alternativamente, también puede enviar en cualquier momento su revocación o deseo de cancelación por correo electrónico a dataprotection@drooms.com (a ser posible, con el asunto: «Abmeldung Newsletter» o «Cancelación del boletín informativo»).

Si cancela la suscripción, se borrarán los datos introducidos en su momento al suscribirse. Conservaremos los datos que se nos hayan transmitido para otro fin y en otro contexto.

Para enviar el boletín informativo, utilizamos la herramienta de campañas Zoho de Zoho, con quien hemos celebrado un contrato de tratamiento de datos subsidiario para cumplir plenamente los requisitos legales de protección de datos (véase también la sección 6). Además, los datos no se transmiten a terceros. No existe ningún deber legal o contractual que le obligue a facilitar los datos. La facilitación se realiza de forma voluntaria y a efectos de recibir el boletín informativo. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

Seguimiento del boletín informativo: los boletines informativos de Drooms incluyen los denominados «píxeles de recuento», que permiten realizar una evaluación estadística del éxito o el fracaso de las campañas de marketing en línea. Gracias al píxel de recuento incorporado, Drooms puede detectar si la persona interesada ha abierto un correo electrónico y en qué momento lo ha hecho, así como cuáles de los enlaces que contiene el correo electrónico ha abierto. La base legal para ello es el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD. El responsable del tratamiento almacena y evalúa este tipo de datos personales recopilados mediante los píxeles de recuento

contenidos en los boletines informativos para optimizar el envío de los mismos y adaptar mejor el contenido de ediciones futuras a los intereses del destinatario. Estos datos personales no se transfieren a terceros. Puede oponerse a este tratamiento según el artículo 21, apartado 1 del RGPD anulando la suscripción al boletín informativo tal como se describe anteriormente. Drooms interpretará como una revocación la cancelación de la recepción del boletín informativo. También puede impedir el seguimiento mediante el píxel de recuento en el boletín informativo configurando su aplicación de correo electrónico de forma que no se acceda automáticamente a los contenidos externos de los correos electrónicos. De esta forma, puede visualizar el contenido del boletín informativo sin que se pueda hacer un seguimiento del manejo que hace del boletín informativo de Drooms.

I. Al utilizar la función de chat basada en la IA de nuestro Sitio web

En este Sitio web utilizamos un sistema de chat para responder a sus preguntas sobre nuestros servicios («función de chat»). Para esta función de chat, utilizamos el chatbot controlado por IA del proveedor de servicios Dante AI Inc, Suite 201, 651 N Broad St, Middletown, Delaware, 19709 (Estados Unidos). Hemos celebrado un contrato de tratamiento de datos subsidiario con Dante AI de conformidad con el artículo 28, apartado 3 del RGPD. Encontrará más información en la política de privacidad de Dante AI en: <https://www.dante-ai.com/privacy-policy>.

En este sentido, se recopilan los siguientes datos:

- su dirección IP,
- el Sitio web de Drooms que acaba de visitar,
- la duración de la visita,
- su nombre en el chat y
- el contenido que ha compartido en el chat.

Siempre que la información recopilada de esta manera contenga una referencia personal, el ulterior tratamiento se realizará de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD para la ejecución o el establecimiento de una relación contractual o según el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD debido a nuestro interés legítimo en un servicio eficaz al cliente y para el análisis estadístico del comportamiento de los usuarios a efectos de optimización.

Para el servicio de la función de chat se utilizan cookies. Las cookies permiten reconocer el navegador de Internet del visitante de la página a fin de garantizar una diferenciación entre los distintos usuarios de la función de chat de nuestra página web. Para evitar el almacenamiento de cookies, puede configurar su navegador de Internet para que en el futuro no se deposite ninguna cookie más en su ordenador o bien para que se borren las cookies ya depositadas. Sin embargo, la desactivación de todas las cookies puede impedir que se pueda ejecutar la función de chat en nuestra página web.

No existe ninguna obligación legal o contractual de usar la función de chat ni de realizar la correspondiente facilitación de datos. Puede oponerse al tratamiento de sus datos evitando utilizar este servicio.

Si utiliza el chatbot, no lo podrá hacer de forma ilegal o inapropiada, sino solo en relación con nuestros servicios.

Tenga en cuenta que la información generada por el chatbot de IA no es vinculante. En caso de duda, debe contactar directamente con el servicio de atención al cliente.

m. Al entablar relaciones directas comerciales o iniciar negocios con Drooms

Recopilamos, almacenamos y utilizamos datos personales en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes (Zoho CRM) que recibimos a través de contactos directos con el fin de establecer relaciones comerciales o iniciar negocios, como tarjetas de visita, contactos de ferias, etc. El tratamiento y el almacenamiento se realizan de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto a o b del RGPD. No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

n. Al utilizar la aplicación Drooms iOS o una API para acceder a la plataforma de espacios de almacenamiento de datos

Además de utilizar la plataforma de Drooms a través de su navegador, también puede utilizar la aplicación móvil para iOS propia de Drooms a fin de acceder a la plataforma Drooms con su iPad o su iPhone. Puede usar la aplicación para clientes propia de Drooms («la App de Drooms») en su versión móvil o de escritorio e iniciar sesión a través de ella. Asimismo, es posible obtener acceso a los espacios de almacenamiento de datos a través de una API (interfaz de programación), de modo que el usuario elige por sí mismo en qué medida el software de Drooms se integra en los sistemas informáticos de su propiedad.

En estas variantes de acceso a la plataforma de Drooms también se tratan datos personales. En este caso, se trata de:

- datos que le identifican personalmente, como la dirección de correo electrónico, el nombre, la dirección, el número de teléfono o la dirección IP
- si procede, datos que identifican a su empresa, como la razón social, la dirección, los datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) o el CIF,
- datos sobre los archivos usados y también sobre los propios archivos con los que se ha interactuado (subida/descarga, edición), entre ellos fotos, vídeos, documentos y otros tipos de contenidos de usuarios,
- datos de uso de la app, como por ejemplo cuándo, durante cuánto tiempo y qué formas de interacción con la app se han producido,
- datos de diagnóstico, como por ejemplo datos de caídas (*crash logs*) y datos de rendimiento (por ejemplo, tiempos de carga, *hang rate*)
- si procede, la información sobre la tramitación del pago (véase el apartado 2i)
- otros datos personales a cuyo registro y tratamiento estamos obligados o autorizados por ley y que necesitamos para su autenticación e identificación o para la comprobación de los datos que hemos recopilado.

Los citados tratamientos de datos forman parte de la relación contractual y, por tanto, se realizan sobre la base del artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD. Nuestro cliente del espacio de almacenamiento de datos obtiene por contrato un espacio de almacenamiento de datos donde puede llevar a cabo la administración de los documentos, los usuarios y grupos de usuarios y las autorizaciones de los mismos a fin de controlar el comportamiento de los usuarios en el espacio de almacenamiento

de datos. En este sentido, Drooms es un encargado subsidiario del tratamiento para sus clientes de espacios de almacenamiento de datos. El plazo de almacenamiento está limitado a la finalidad contractual y, si procede, a las obligaciones de conservación legales y contractuales.

En relación con los datos que solo se tratan para la facilitación de la App de Drooms, el tratamiento se realiza según el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en prestar nuestros servicios a nuestros clientes de forma segura y optimizada. No existe ninguna obligación legal o contractual de usar la App de Drooms ni de realizar la correspondiente facilitación de datos. Puede oponerse al tratamiento de datos en el marco de la cookie de la App de Drooms no usando este servicio. No se produce ninguna transferencia de estos datos personales a terceros. Los datos no se utilizarán para la toma automatizada de decisiones ni para la elaboración de perfiles en el sentido del artículo 22 del RGPD.

o. Al inscribirse en eventos a través de nuestro Sitio web

Utilizamos la herramienta de gestión de eventos Zoho Backstage para la inscripción en nuestros eventos y su organización. El proceso de inscripción en nuestro Sitio web comienza con la compra de una entrada («Comprar entrada») para un evento. Los datos introducidos en el formulario de registro (dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, empresa, número de teléfono) se transfieren al sistema de gestión de clientes Zoho CRM y son tratados allí. La base legal de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD. Una vez realizado correctamente el registro, recibirá un correo electrónico automático de confirmación.

p. Al participar en encuestas

Con el fin de mejorar continuamente nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos, realizamos encuestas automatizadas de satisfacción entre los usuarios de nuestra plataforma con respecto a nuestra plataforma de espacios de almacenamiento de datos y a las funcionalidades individuales de los espacios de almacenamiento de datos. Utilizamos Zoho Survey para crear estas encuestas y procesar las respuestas. La participación en la encuesta tiene lugar siempre de forma voluntaria, una vez que usted nos haya otorgado su consentimiento explícito sobre la base legal del artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD.

Realizamos las encuestas de forma anónima y no es posible establecer ninguna relación con la persona que responde. Excepción: en casos concretos, podemos diseñar las encuestas de forma que la persona que responde pueda indicar datos personales (como el nombre y la dirección de correo electrónico), por ejemplo para ponernos en contacto con dicha persona. La revelación de estos datos se realiza siempre de forma voluntaria. Si nos ha proporcionado voluntariamente datos personales en el contexto de encuestas, tiene derecho a verlos, corregirlos o eliminarlos en cualquier momento. Sus datos no se transmitirán a terceros. Su participación en Zoho Survey nos ayudará a optimizar el uso de la plataforma lo mejor posible para usted.

q. Al participar en cursos de formación para usuarios de espacios de almacenamiento de datos

Utilizamos la herramienta trainercentral de Zoho para ofrecerle formación en línea sobre nuestros espacios de almacenamiento de datos y el certificado de usuario avanzado de Drooms. Cuando reserva un curso de formación, debe introducir su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico. Otros detalles son opcionales, como el nombre de la empresa y el país. Estos datos se utilizan con fines de formación y se eliminan una vez finalizado el tratamiento, a menos que existan obligaciones legales de conservación u otra base jurídica para el tratamiento.

r. En caso de consultas de atención al cliente

Utilizamos el sistema de asistencia Zoho Desk de Zoho. Zoho Desk sirve como plataforma de asistencia al cliente y servicio de ayuda. Los datos que se transfieren al sistema CRM Zoho sirven exclusivamente a efectos de la toma de contacto deseada y el envío de la información solicitada por usted. El sistema del servicio de asistencia recibe los datos de contacto necesarios del CRM para poder tramitar sus consultas de soporte técnico. Los datos recopilados en relación con las solicitudes de asistencia incluyen nombres, direcciones de correo electrónico e información sobre las respectivas solicitudes. Estos datos se utilizan para responder a las consultas de asistencia y procesarlas y se eliminan una vez finalizado el procesamiento, a menos que existan obligaciones legales de conservación u otra base jurídica para el tratamiento.

3. Revelación y transmisión de datos personales

No se realiza ninguna transferencia de sus datos a terceros a otros efectos distintos de los enumerados a continuación. Solo transferimos sus datos a terceros si:

- nos ha otorgado usted un *consentimiento explícito* para ello (artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD) o
- es necesario para el *cumplimiento de un contrato o la ejecución de medidas precontractuales* (artículo 6, apartado 1, punto b del RGPD) o
- existe una *obligación legal* para la transferencia (artículo 6, apartado 1, punto c del RGPD) o
- la transferencia sirve para proteger *intereses vitales* de una persona física (artículo 6, apartado 1, punto d del RGPD) o
- la transferencia *sirve a un interés legítimo* en la invocación, el ejercicio o la defensa de derechos legales del responsable del tratamiento y no hay motivo para suponer que tiene usted un interés superior en que no se transfieran sus datos (artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD) y si el alcance de los datos transferidos se restringe al mínimo.

Nuestras disposiciones de protección de datos personales están en consonancia con las disposiciones legales vigentes en este ámbito. El tratamiento principal de los datos tiene lugar en Estados miembros de la Unión Europea o en Suiza. Suiza es un tercer

país para el que la Comisión Europea ha dictado una resolución de adecuación (2000/518/CE) en la que se confirma que Suiza ofrece un nivel adecuado de protección de datos. Dicha resolución de adecuación constituye según el artículo 45 del RGPD la base legal para la transferencia de datos personales a Suiza.

También mantenemos correspondencia con nuestra empresa Drooms y sus empleados en el Reino Unido, que abandonó la UE el 1 de enero de 2021. Para estas transferencias de datos, la Comisión Europea confirma un nivel adecuado de protección de datos para el Reino Unido hasta el 27 de diciembre de 2025 para la transferencia de datos personales al Reino Unido de conformidad con el artículo 45 del RGPD. Además, hemos suscrito con las divisiones inglesas un contrato de transferencia de datos que se corresponde con el nivel de protección de datos de las cláusulas contractuales estándar de la UE, de forma que la ulterior transferencia de datos al Reino Unido también se puede sustentar en el artículo 46, apartado 2, punto c del RGPD incluso tras una posible anulación de la base legal del artículo 45 del RGPD.

Si fuera necesario transferir sus datos personales a terceros países, dicha transferencia igualmente tendrá lugar solo si se cuenta con garantías adecuadas de conformidad con el artículo 46, apartado 2, punto c del RGPD. En casos muy excepcionales donde no exista ninguna garantía, la transferencia de datos se realiza según el supuesto excepcional sobre la base de su consentimiento (según el artículo 49, apartado 1, letra a del RGPD) o bien para el cumplimiento de un contrato o la ejecución de medidas precontractuales (según el artículo 29, apartado 1, punto b del RGPD).

4. Derechos del interesado

a) Derecho a retirar su consentimiento (artículo 7, apartado 3 del RGPD):

tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que nos otorgó según el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Como consecuencia de esto, dejaremos de poder tratar en el futuro los datos basado en dicho consentimiento. Para ello puede usar los datos de contacto que figuran en la presente declaración de protección de datos personales (correo electrónico, teléfono, dirección postal). La revocación del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento realizado sobre la base de dicho consentimiento hasta el momento de su revocación. Con la revocación, los datos se eliminarán sin demora y ya no se someterán a ningún tipo de tratamiento.

b. Derecho a la información (artículo 15 del RGPD):

si así lo solicita, le informaremos sobre si tenemos almacenados datos personales suyos y, en su caso, de qué datos se trata y especialmente acerca de la finalidad del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de los receptores de los mismos a los que se han revelado o se revelarán dichos datos, la duración prevista del almacenamiento, la existencia de un derecho a la rectificación, la eliminación, la limitación del tratamiento y la oposición, la existencia de un derecho

de reclamación, la procedencia de sus datos en caso de que no los hayamos recopilado nosotros y la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles (también conocida como *profiling*).

c. Derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD):

además, le corresponde a usted el derecho a rectificar los eventuales datos personales recopilados que sean incorrectos o bien a disponer que se completen los datos incompletos recopilados.

d. Derecho de supresión (derecho al olvido) (artículo 17 del RGPD):

asimismo, le corresponde el denominado «derecho al olvido», es decir, nos puede exigir la supresión de sus datos personales siempre que concurren los requisitos legales para ello. Independientemente de ello, eliminaremos automáticamente sus datos personales si ha dejado de existir la finalidad de su recopilación o si el tratamiento de dichos datos se ha producido de forma antirreglamentaria.

e. Derecho a la restricción del tratamiento (artículo 18 del RGPD):

también tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento de sus datos siempre que concurren los requisitos legales para ello (artículo 18 del RGPD).

f. Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20 del RGPD):

tiene derecho a recibir los datos personales que le afectan en un formato estructurado, convencional y legible a máquina o bien a reclamar su transferencia a otro responsable.

g. Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD):

tiene derecho a presentar en cualquier momento su oposición al tratamiento de sus datos personales siempre que el tratamiento se sustente en nuestro interés legítimo según el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD. Esto se aplica especialmente a los tratamientos a efectos de publicidad directa. Para ello puede usar los datos de contacto que figuran en la presente declaración de protección de datos personales (correo electrónico, teléfono, dirección postal). En caso de una oposición efectiva, también eliminaremos automáticamente sus datos personales.

h) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 77 del RGPD):

En caso de que sienta que nuestro tratamiento de los datos ha supuesto una violación de sus derechos, según el artículo 77 del RGPD le asiste el derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control responsable. Los datos de contacto de la autoridad de control responsable son:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden (Alemania)
Apdo. Correos 31 63, 65021 Wiesbaden (Alemania)

Teléfono: 0611 1408-0

Fax: 0611 1408-900

Correo electrónico: poststelle@datenschutz.hessen.de

Internet: <http://www.datenschutz.hessen.de>

5. Eliminación de los datos y duración del almacenamiento

La eliminación, el bloqueo o la limitación del tratamiento de los datos personales almacenados tiene lugar si el usuario del Sitio web revoca el consentimiento otorgado para el tratamiento, si el conocimiento de los datos personales ya no es necesario para el cumplimiento de la finalidad perseguida con su almacenamiento y la eliminación no infringe ningún plazo legal de retención (por ejemplo, plazos de retención impuestos por leyes comerciales o fiscales) o si su almacenamiento está prohibido por otros motivos legales. Los datos necesarios a efectos de facturación y contabilidad no se verán afectados por una reclamación de eliminación.

6. Uso de Zoho

En este sentido, empleamos el sistema de Customer Relationship Management de Zoho, un servicio de ZOHO CORPORATION B. V. (Hoogoardreef 15, 1101 BA, Ámsterdam, Países Bajos, en lo sucesivo «Zoho»). Los datos proporcionados se almacenan en los servidores de ZOHO para Drooms. Zoho Corporation Pvt. Ltd. (Estancia IT Park, Plot No. 140 & 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, India) participa en el suministro de Zoho. Tenga en cuenta que, aunque en la India como tercer país no existe un nivel de protección de datos adecuado y no concurre la resolución de adecuación de la Comisión de la UE, Zoho Corporation Pvt. Ltd. sí ofrece garantías suficientes para asegurar un nivel adecuado de protección de datos. Concretamente, con ZOHO CORPORATION B. V. y Zoho Corporation Pvt. Ltd. hemos celebrado un contrato de tratamiento de datos subsidiario de conformidad con el artículo 28, apartado 3 del RGPD sobre la base de las cláusulas contractuales estándar de la UE para el tratamiento subsidiario en terceros países. Encontrará detalles sobre la protección de datos en Zoho y sobre las opciones de ajuste para proteger sus datos personales en la política de privacidad de Zoho: <https://www.zoho.eu/privacy.html>

En la página web de Zoho se puede consultar más información sobre la conformidad con el RGPD: <https://www.zoho.eu/de/gdpr.html>

Drooms utiliza los siguientes servicios en línea de ZOHO:

a. Gestión de clientes a través de ZOHO CRM

Utilizamos Zoho CRM para gestionar los datos personales de nuestros clientes actuales y potenciales que hemos recopilado de acuerdo con la SECCIÓN 2. La base legal es el artículo 6, apartado 1, punto a o b del RGPD.

Drooms utilizará el sistema de gestión de relaciones con los clientes de Zoho para el tratamiento y el mantenimiento de los datos personales que haya proporcionado usted

a Drooms mediante una solicitud de contacto (a través del Sitio web, por correo electrónico, teléfono, fax o en persona), mediante la descarga de nuestros artículos técnicos, hojas informativas y grabaciones de seminarios web o en el contexto de una relación comercial contractual o directa.

Sus datos permanecerán en Drooms hasta que solicite su supresión, revoque su consentimiento para el almacenamiento o bien hasta que deje de ser aplicable la finalidad para la que se almacenaron. La base legal es el artículo 6, apartado 1, punto a, b o f del RGPD.

b. Otras herramientas de Zoho

Utilizamos las herramientas en línea Zoho Bookings, Zoho Backstage, Zoho Campaigns, Zoho Survey, Zoho Central Training y Zoho Desk como se define en la sección 2 y Zoho Sens Page y Zoho Sales IQ como se define en la sección 8.

7. Cookies

A fin de presentar de forma óptima los contenidos en nuestro Sitio web y mejorar continuamente, empleamos en él cookies y tecnologías similares para el registro estadístico y el análisis del comportamiento de uso general mediante datos de acceso. Las cookies son pequeños archivos de texto que genera automáticamente su navegador y que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro Sitio web. Las cookies se almacenan en su terminal de forma provisional a lo largo de la duración de una sesión (cookies de sesión) o bien de forma continua (cookies permanentes). Las cookies de sesión se borran automáticamente a la finalización de su visita. Las cookies permanentes se mantienen almacenadas en su terminal hasta que las borre usted mismo o bien hasta que su navegador las borre de forma automática. También hay cookies que depositan terceras empresas en su terminal cuando accede usted a nuestra página (cookies de terceros). Estas nos permiten a nosotros o a ellas el uso de determinados servicios de la tercera empresa en cuestión (por ejemplo, cookies para la tramitación de servicios de pago). Las cookies desempeñan diversas funciones. Muchas cookies son necesarias desde el punto de vista técnico, ya que determinadas funciones del Sitio web son inviables sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies sirven para evaluar el comportamiento de los usuarios o para mostrar publicidad.

Cookies necesarias desde el punto de vista técnico: cuando las cookies son imprescindibles para el funcionamiento de esta página, podemos almacenar cookies en su dispositivo sin tener que recabar previamente su consentimiento. Por ejemplo, este es el caso de cookies que son necesarias para la realización del proceso de comunicación electrónico o para facilitar determinadas funciones (por ejemplo, para la función de cesta de la compra). El tratamiento de datos asociado se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD. El operador del Sitio web tiene

un interés justificado en el almacenamiento de cookies para facilitar sus servicios de forma optimizada y sin errores técnicos.

Cookiesopcionales: todos los demás tipos de cookies están considerados como opcionales y requieren su permiso antes de que se puedan depositar y procesar. Las cookiesopcionales y tecnologías similares como por ejemplo *scripts* se almacenan fundamentalmente a efectos de marketing y análisis y también para funciones del Sitio web que solo constituyen una oferta adicional, como por ejemplo la función de chat. Puesto que estas cookiesopcionales solo se almacenan si nos ha otorgado su consentimiento para ello, el correspondiente tratamiento de los datos se realiza según el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Si el tratamiento conlleva una transferencia de los datos a un tercer país, dicho tratamiento se realiza según el artículo 49, apartado 1, punto a del RGPD.

Puede otorgar su consentimiento mediante nuestro banner de cookies, que se le mostrará al menos en la primera visita que realice a nuestro Sitio web. Puede modificar sus consentimientos en cualquier momento al acceder a nuestro Sitio web cambiando su selección en el banner de cookies o bien borrando sus cookies manualmente o a través de los ajustes de navegador en su terminal. Si desea evitar por principio el uso de cookies, puede rechazar la aceptación de cookies mediante la configuración correspondiente de su navegador. En ese caso no se almacenarán ni siquiera las cookies necesarias desde el punto de vista técnico lo que, no obstante, puede provocar que el Sitio web no se muestre correctamente o que las funciones deseadas no se puedan cumplir. También puede configurar su navegador para que le informemos sobre la colocación de cookies y permitir dichas cookies solo según cada caso concreto, excluir la aceptación de cookies en general o para casos determinados y activar la eliminación automática de las cookies al cerrar el navegador. Para conocer cómo funciona esto en detalle, le rogamos que consulte las instrucciones del proveedor de su navegador.

Banner de cookies: nuestro Sitio web utiliza la tecnología de consentimiento de cookies de Cookiebot para obtener su consentimiento para el almacenamiento de determinadas cookies en su terminal y para documentar dicho consentimiento de conformidad con las normativas de protección de datos. El proveedor de la tecnología es Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenague, Dinamarca (en lo sucesivo «Cookiebot»). Si accede a nuestro Sitio web, se establece una conexión con los servidores de Cookiebot para obtener sus consentimientos y demás declaraciones sobre el uso de cookies. Cookiebot almacena entonces una cookie en su navegador para poder asignar los consentimientos que usted ha otorgado o bien revocarlos. Los datos registrados esta forma se almacenan hasta que usted nos solicite su eliminación o bien hasta que borre por sí mismo la cookie de Cookiebot o deje de estar vigente la finalidad para la que se almacenaron los datos. Los deberes legales de conservación de obligado cumplimiento no se verán afectados por ello. El uso de Cookiebot se realiza para obtener los consentimientos prescritos por la ley para el uso de cookies. La base legal para ello es el artículo 6, apartado 1, punto c del RGPD. Puesto que Cookiebot trata datos por encargo nuestro, hemos celebrado el correspondiente

contrato de tratamiento de datos subsidiario de conformidad con el artículo 28, apartado 3 del RGPD.

Si abandona nuestro Sitio web a través de un enlace o haciendo clic en un eventual banner publicitario y accede de esta forma a páginas ajena, puede ocurrir que la página web abierta también deposite cookies. No somos legalmente responsables de estas cookies. Acerca del uso de este tipo de cookies y de la información almacenada en ellas por parte de nuestros socios publicitarios, le rogamos que consulte las declaraciones de protección de datos personales de dichos socios.

8. Medidas de análisis/marketing en línea

En nuestro Sitio web utilizamos medidas de marketing en línea y herramientas de seguimiento para analizar el comportamiento de los usuarios. Con este registro estadístico pretendemos diseñar nuestro Sitio web en función de la demanda, adaptarlo continuamente para usted y optimizar su uso. El uso de las medidas de seguimiento y marketing en línea que empleamos se realiza solo en caso de que haya otorgado su consentimiento y, por tanto, sobre la base del artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. A continuación encontrará información sobre cada una de las medidas que empleamos.

De forma general, cabe señalar que todos los proveedores indicados a continuación tratan los datos registrados en principio dentro de la UE. Sin embargo, entre los ulteriores receptores de datos de los proveedores se incluyen también empresas asociadas con sede en Estados Unidos. En su caso, existe el riesgo de que autoridades estadounidenses puedan tratar sus datos a efectos de control y vigilancia sin que le asistan opciones para recurrir legalmente dicho tratamiento. También es posible que los datos se transfieran a través de los receptores a otros terceros países, es decir, a países fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Le rogamos que tenga en cuenta esta posibilidad a la hora de decidir si desea utilizar los servicios enumerados.

a. Google Analytics

A efectos de un diseño adecuado a la demanda y de la optimización continua de nuestros sitios web, utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda) (en lo sucesivo «Google») (véase también: (<https://www.google.de/intl/es/about/>)). En este contexto, se crean perfiles de usuario pseudonimizados y se depositan cookies (véase también el apartado 6).

Al usar este servicio se recopilan los siguientes datos (personales):

- Actualizaciones de apps
- Información del navegador
- Ruta de acceso
- Fecha y hora de la visita

- Información sobre el dispositivo
- Descargas
- Versión de Flash
- Información de ubicación
- Dirección IP
- Compatibilidad de JavaScript
- Páginas visitadas
- Actividad de compra
- URL de procedencia
- Datos de uso
- Interacciones con widgets

La información obtenida a través de la cookie sobre su uso de este Sitio web se envía por regla general a un servidor de Google en la UE y se guarda en él. La dirección IP se anonimiza antes de su almacenamiento. La información se utiliza para evaluar el uso del Sitio web, realizar informes sobre las actividades en el Sitio web y prestar otros servicios relacionados con el uso del Sitio web y de Internet, a efectos de investigación de mercado y para diseñar estos Sitios web en función de la demanda.

Dado el caso, esta información se transferirá a terceros en la medida en que la ley así lo disponga o que haya terceros que traten estos datos por encargo. En ningún caso se vinculará su dirección IP a otros datos de Google. Las direcciones IP se anoniman para que no sea posible una asignación (un proceso conocido como *IP Masking*).

Los datos enviados por nosotros y vinculados con cookies, identificaciones de usuario (por ejemplo, la ID de usuario) o ID publicitarias se borran automáticamente tras un período definido. La eliminación de datos cuyo plazo de conservación se ha alcanzado tiene lugar automáticamente una vez al mes.

Puede encontrar más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos de Google Analytics en:

<http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y

<http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

En principio, puede evitar el registro de los datos generados por la cookie de Google Analytics y relacionados con su uso del Sitio web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin de navegador disponible a través del siguiente enlace <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

La instalación del add-on de navegador es considerada por Google como una oposición. Google también facilita a través del citado enlace las demás advertencias sobre protección de datos por parte de Google Analytics.

De forma alternativa al add-on de navegador, especialmente en los navegadores de terminales móviles, también puede evitar el registro por parte de Google Analytics [haciendo clic en este enlace](#). Así se deposita una cookie de rechazo que evitará en el futuro que Google Analytics registre sus datos al visitar este Sitio web.

La cookie de exclusión solo es válida en este navegador y se almacena en su dispositivo. Si borra las cookies en este navegador, deberá fijar de nuevo la cookie de rechazo.

Google Tag Manager: Además, utilizamos la herramienta Google Tag Manager para integrar y administrar mejor los servicios de marketing y análisis de Google en nuestro Sitio web. Esto se aplica tanto a Google Analytics como a las siguientes herramientas: Google Ads Conversion y Google AdWords Remarketing.

El Google Tag Manager utiliza una cookie que permite controlar las demás cookies o *scripts* de Google. El correspondiente tratamiento de datos sirve exclusivamente para la implementación de la selección de cookies del usuario. En este sentido, la cookie de Google Tag Manager se trata de una cookie necesaria desde el punto de vista técnico que se puede depositar sobre la base del artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD.

Los usuarios pueden desactivar el uso de cookies por parte de Google accediendo a la página de desactivación de publicidad de Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

b. Google Ads Conversion Tracking

Este Sitio web utiliza seguimiento de conversiones en el marco de «Google Ads». El seguimiento de conversiones de Google es un servicio de análisis facilitado por Google. Google Ads es un servicio de publicidad en Internet que permite mostrar anuncios tanto en los resultados del motor de búsqueda de Google como en la red publicitaria de Google. La finalidad de Google Ads es publicitar nuestro Sitio web mostrando en las páginas web de terceras empresas y en los resultados del motor de búsqueda de Google publicidad relevante para los interesados, así como presentar publicidad ajena en nuestro Sitio web. En la red publicitaria de Google, los anuncios se distribuyen en páginas web con temas relevantes mediante un algoritmo automático y teniendo en cuenta las palabras clave previamente especificadas.

Al usar este servicio se recopilan los siguientes datos (personales):

- Información del navegador
- ID de cookie
- Fecha y hora de la visita
- Información sobre el dispositivo
- Dirección IP
- Información sobre el sistema operativo
- URL de procedencia
- Consulta en la web

Si hace usted clic en uno de los anuncios puestos por Google, se depositará en su dispositivo una cookie para el seguimiento de conversiones. Estas denominadas «cookies de conversión» pierden su validez a los 30 días, no contienen datos personales y, por tanto, no sirven para identificar personas concretas. Si visita determinadas páginas de nuestro Sitio web y la cookie todavía no ha expirado, tanto Google como nosotros podemos detectar que ha hecho usted clic en el anuncio y que ha sido redirigido a esta página. Cada cliente de Google Ads recibe una cookie distinta. Así no existe la posibilidad de hacer un seguimiento de las cookies a través de los sitios web de clientes de Ads.

La información que se recopila mediante las cookies de conversión sirve para elaborar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que se han decidido por el seguimiento de conversiones. De esta forma, los clientes averiguan el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y que han sido redirigidos a una página provista de un tag de Conversion Tracking. Sin embargo, no reciben ninguna información que permita identificar personalmente a los usuarios.

Puede encontrar más información, además de la declaración de protección de datos personales de Google, en:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/policies/privacy/>

Los usuarios pueden desactivar el uso de cookies por parte de Google accediendo a la página de desactivación de publicidad de Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

c. Google Adwords Remarketing

Este Sitio web utiliza Google Remarketing, un servicio de Remarketing de Google que permite mostrar publicidad en sitios web. Terceros proveedores, incluido Google, utilizan cookies para colocar anuncios sobre la base de visitas anteriores de un usuario a este Sitio web.

Al usar este servicio se recopilan los siguientes datos (personales):

- Consulta en la web
- ID de cookie
- Información del navegador
- Datos de uso
- Páginas visitadas
- Información del dispositivo
- Fecha y hora de la visita
- URL de procedencia
- Dirección IP

Los usuarios pueden desactivar el uso de cookies por parte de Google accediendo a la página de desactivación de publicidad de Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

d. Zoho SalesIQ

En este Sitio web se utiliza Zoho SalesIQ, un servicio de análisis web proporcionado por ZOHO CORPORATION B. V.

Zoho SalesIQ recopila con su consentimiento datos de uso anónimos para el análisis del Sitio web. Las cookies utilizadas para este fin también registran información sobre cómo utilizan los visitantes nuestro Sitio web, de qué sitio web procede el visitante, las subpáginas visitadas, el número de visitas de un usuario y el tiempo que pasa en las páginas web. Almacenamos estos datos exclusivamente con fines estadísticos. Las direcciones IP se anonimizan mediante truncamiento.

Zoho SalesIQ utiliza los llamados «Java Scripts», que se ejecutan en su ordenador y permiten analizar el uso que hace usted del mismo. La información obtenida a través

del Script sobre su uso de este Sitio web (incluida su dirección IP) se envía a un servidor de Zoho en Estados Unidos y se guarda en él. Zoho utilizará esta información para evaluar su uso del Sitio web, con objeto de elaborar informes sobre las actividades del Sitio web para el explotador del mismo y de facilitar otras prestaciones de servicios vinculadas con el uso del Sitio web y de Internet. Dado el caso, Zoho transferirá también esta información a terceros en la medida en que así esté dispuesto por ley o en que dichos terceros traten estos datos por encargo de Zoho. Zoho no vinculará en ningún caso su dirección IP a otros datos de Zoho. El tratamiento mediante Zoho SalesIQ solo se produce si ha otorgado usted su consentimiento en el banner de cookies. Por ello, la base legal de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Puede modificar sus consentimientos en cualquier momento al acceder a nuestro Sitio web cambiando su selección en el banner de cookies o bien borrando sus cookies manualmente o a través de los ajustes de navegador en su terminal.

Puede encontrar más información en la declaración de protección de datos personales de Zoho Corporation en este enlace: <https://www.zoho.com/de/gdpr.html>

e. Facebook Pixel y Custom Audiences

Utilizamos uno de los denominados «píxeles de Facebook» de la red social Facebook de

Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín, D02, Irlanda) (en lo sucesivo «Facebook»). El píxel de Facebook permite hacer un seguimiento del comportamiento de los usuarios después de hacer clic en un anuncio publicitario de Facebook. Mediante el píxel de Facebook podemos rastrear qué acogida han tenido nuestras medidas de marketing en Facebook y, si procede, adoptar medidas para optimizarlas.

Al usar este servicio se recopilan los siguientes datos (personales):

- Anuncios publicitarios vistos
- Información del navegador
- Contenido visto
- Información sobre el dispositivo
- Ubicación geográfica
- Encabezado de HTTP
- Interacciones con publicidad, servicios y productos
- Dirección IP
- Información de marketing
- Datos no confidenciales definidos por el usuario
- ID de píxel
- URL de procedencia
- Éxito de las campañas de marketing
- Datos de uso
- Comportamiento del usuario
- ID de usuario de Facebook
- Comportamiento de uso/clics

El tratamiento mediante el píxel de Facebook solo se produce si ha otorgado usted su consentimiento en el banner de cookies. Por ello, la base legal de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Puede modificar sus consentimientos en cualquier momento al acceder a nuestro Sitio web cambiando su selección en el banner de cookies o bien borrando sus cookies manualmente o a través de los ajustes de navegador en su terminal. Facebook almacena y trata los datos para fines publicitarios propios de conformidad con la directiva de protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Además, al utilizar el píxel de Facebook empleamos la función adicional de «comparación ampliada». En este contexto se transmiten a Facebook datos codificados para la formación de grupos de destinatarios («Custom Audiences» y «Look Alike Audiences»)

Al usar este servicio se recopilan los siguientes datos (personales):

- Información del navegador
- Tipo de navegador
- Conversiones
- ID de cookie
- Sistema operativo del dispositivo
- Ubicación geográfica
- Tipo de hardware/software
- Información de fuentes de terceros proveedores
- Dirección IP
- Datos no confidenciales definidos por el usuario
- Datos específicos del píxel
- URL de procedencia
- Red de amigos en la red social
- Información sobre las transacciones
- Datos de uso
- Nuestro agente
- Vistas e interacciones con contenidos y anuncios
- Información sobre cookies de Facebook
- ID de usuario de Facebook

El tratamiento ampliado mediante el píxel de Facebook en el marco de «Custom Audiences» solo se produce si ha otorgado usted su consentimiento en el banner de cookies. Por ello, la base legal de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Puede modificar sus consentimientos en cualquier momento al acceder a nuestro Sitio web cambiando su selección en el banner de cookies o bien borrando sus cookies manualmente o a través de los ajustes de navegador en su terminal. Facebook almacena y trata los datos para fines publicitarios propios de conformidad con la directiva de protección de datos de Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>

f. LinkedIn Pixel y LinkedIn Insight Tag

En este Sitio web se utiliza la tecnología de seguimiento de las conversiones y análisis de la plataforma LinkedIn. Esto permite mostrar publicidad más relevante basada en sus intereses. Además, recibimos de LinkedIn informes acumulados y anónimos de actividades publicitarias, así como información sobre la forma en que interactúa usted con nuestro Sitio web.

El tratamiento mediante el píxel de LinkedIn solo se produce si ha otorgado usted su consentimiento en el banner de cookies. Por ello, la base legal de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD. Puede modificar sus consentimientos en cualquier momento al acceder a nuestro Sitio web cambiando su selección en el banner de cookies o bien borrando sus cookies manualmente o a través de los ajustes de navegador en su terminal. LinkedIn almacena y trata los datos para fines publicitarios propios de conformidad con la directiva de protección de datos de LinkedIn:

https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Aquí encontrará además la directiva sobre cookies de LinkedIn:

https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy

También puede oponerse mediante una cookie de exclusión voluntaria y evitar que LinkedIn analice su comportamiento de uso y le muestre recomendaciones basadas en sus intereses: Para ello, siga este enlace:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

g. Cloudflare

Utilizamos la función Cloudflare Turnstile de Cloudflare Inc (8665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, EE. UU.) cuando recurrimos a formularios en nuestro Sitio web a fin de proteger nuestros formularios en línea contra el spam y el uso indebido. Esto sirve principalmente para distinguir si es una persona física quien realiza una entrada o si se ha producido de forma abusiva a través de una máquina y un tratamiento automatizado. Cuando usted interactúa con nuestros formularios, Cloudflare puede tratar información como su dirección IP y datos de comportamiento para determinar si el formulario está siendo cumplimentado por un humano. Este tratamiento es necesario para la seguridad y la integridad de nuestro Sitio web y se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, punto f del RGPD sobre la base de nuestro interés legítimo en determinar la responsabilidad individual en Internet y prevenir el abuso y el spam. Cloudflare puede tratar estos datos en servidores ubicados fuera de la UE/EEE siempre que se apliquen las medidas de seguridad adecuadas. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Cloudflare en: Tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos o borrarlos, así como a oponerse a su tratamiento, tal y como se describe en la presente política de privacidad. Encontrará más información sobre Cloudflare Turnstile y la política de privacidad de Cloudflare en: <https://www.cloudflare.com/es-es/trust-hub/gdpr/>.

h. Zoho PageSense

Para garantizar que en el futuro nuestro Sitio web siga siendo lo más atractivo posible para nuestros clientes y partes interesadas, se utiliza Zoho PageSense para recopilar datos sobre visitas y clics en este Sitio web (en particular, parámetros de consulta,

clics con selectores de elementos, desplazamientos por la página, ubicación, tipo de dispositivo, tipo de navegador, idioma del navegador y sistema operativo del dispositivo final) con el fin de extraer conclusiones sobre el comportamiento de nuestros usuarios en el Sitio web mediante mapas de calor y optimizar el diseño del Sitio web. Los mapas de calor muestran en qué zonas de una página pasa un usuario un tiempo especialmente largo y en dónde hace clic. Las sesiones se graban para proporcionar una reproducción de vídeo en tiempo real de la interacción de los visitantes en nuestro Sitio web. El requisito previo para ello es que el usuario haya otorgado su consentimiento para la instalación de cookies de análisis (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, punto a del RGPD). A partir de estos datos estadísticos no es posible extraer conclusiones sobre la identidad de los distintos visitantes. Sus datos son anónimos y no se transmiten a terceros.

9. Plugins de redes sociales

En nuestro Sitio web utilizamos plugins de las redes sociales que enumeramos a continuación.

a. Facebook

En nuestro Sitio web se utilizan plugins de redes sociales («plugins») de la red social Facebook, que es operada por Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 (Estados Unidos) («Facebook»). Al abrir nuestro Sitio web con el plugin, este establece a través de su navegador una conexión directa con los servidores de Facebook. De esta forma se transmite a Facebook la información de que usted ha accedido a nuestro Sitio web. Si ha iniciado sesión con su cuenta de Facebook, al hacer clic en el plugin será posible asignar directamente a su perfil la visita a nuestro Sitio web. Además, aunque no tenga ningún perfil, no es posible excluir la posibilidad de que Facebook almacene su dirección IP. En las indicaciones de protección de datos de Facebook encontrará la finalidad y el alcance de la recopilación de los datos y el ulterior tratamiento y uso de los mismos por parte de Facebook, así como sus derechos en este sentido y las opciones de ajuste para proteger su privacidad.

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Si es usted miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre usted a través de nuestra oferta en línea y los vincule con sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook y borrar las cookies de Facebook correspondientes antes de iniciar la visita a nuestro Sitio web. También es posible bloquear los plugins sociales de Facebook con add-ons para el navegador, por ejemplo, con el «Facebook Blocker».

b. LinkedIn

En nuestro Sitio web hay integrados plugins de la red social LinkedIn. El proveedor de es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043 (Estados Unidos). Al hacer clic en el botón de LinkedIn se establece una conexión con los

servidores de LinkedIn. LinkedIn transmite directamente el contenido del plugin a su navegador y lo integra en el Sitio web. De esta forma se transmite a LinkedIn la información de que usted ha visitado nuestro Sitio web. Si ha iniciado sesión con su cuenta de LinkedIn, al hacer clic en el botón de LinkedIn será posible asignar directamente a su perfil la visita a nuestro Sitio web. Además, aunque no tenga ningún perfil, no es posible excluir la posibilidad de que LinkedIn almacene su dirección IP. Le advertimos de que, en nuestra condición de proveedor del Sitio web, no tenemos conocimiento alguno sobre el contenido de los datos transmitidos y sobre su uso por parte de LinkedIn. Puede encontrar más información sobre la declaración de protección de datos personales de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

c. YouTube

En nuestro Sitio web se utilizan plugins de YouTube (propiedad de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos). Al abrir nuestro Sitio web, este establece a través de su navegador una conexión directa con los servidores de YouTube. De esta forma se transmite a YouTube la información de que usted ha accedido a nuestro Sitio web. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, es posible asignar a su perfil de YouTube la visita a nuestro Sitio web y todas sus interacciones en el contexto del plugin (por ejemplo, hacer clic en el botón de YouTube) y almacenarlas en YouTube. Incluso aunque no tenga ningún perfil en YouTube, no es posible excluir la posibilidad de que YouTube almacene su dirección IP. En este sentido, tenga también en cuenta la política de privacidad de YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Para evitar que YouTube recopile los datos en el marco de su visita a nuestro Sitio web, cierre sesión en YouTube antes de iniciar la visita. Para evitar un acceso general de YouTube a sus datos a través de sitios web, puede descartar los plugins de YouTube mediante un add-on para su navegador (por ejemplo, <https://www.youtube.com/user/disconnecters>).

La declaración de protección de datos personales de YouTube se corresponde con la de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Aquí puede encontrar las condiciones de uso de YouTube:

<https://www.youtube.com/t/terms>

d. Instagram

En nuestro Sitio web se utiliza el botón social de Instagram. Este está integrado en la página exclusivamente como enlace HTML, de modo que al acceder a nuestro Sitio web aún no se produce ninguna conexión con los servidores de Instagram. Si hace clic en el botón, se abre el sitio web de la red social correspondiente en una nueva ventana de su navegador. Allí puede por ejemplo pulsar el botón de «Me gusta» o «Compartir».

Instagram es una oferta de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda («Facebook Irlanda»). La información recopilada automáticamente por

Facebook Irlanda sobre el uso que hace usted de nuestra presencia web en Instagram se transfiere normalmente a un servidor de Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 (Estados Unidos) y se almacena en él.

Aquí encontrará la directiva de protección de datos personales de Instagram:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

10. Protección de datos en las candidaturas y en el procedimiento de candidatura

Nuestra declaración de protección de datos personales en las candidaturas y en el procedimiento de candidatura solo está disponible actualmente en inglés. Aquí la puede encontrar:

<https://drooms.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en>

11. Seguridad de los datos

Aplicamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para almacenar sus datos personales de forma que no sean accesibles al público ni a terceros. Además de velar por la confidencialidad, las medidas adoptadas garantizan la integridad y la disponibilidad de los datos. Si desea ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico, le advertimos de que esta vía de comunicación no permite garantizar plenamente la confidencialidad de la información transmitida. Por ello, le recomendamos que nos haga llegar la información confidencial exclusivamente por correo postal.

12. Actualidad y modificación de la presente declaración de protección de datos personales

Esta política de privacidad es válida actualmente. . Debido a la evolución de nuestro Sitio web y de las ofertas o por cambios en las disposiciones legales o de las autoridades, puede ser necesario modificar la presente política de privacidad. Puede acceder a la política de privacidad actual e imprimirla en cualquier momento en: <https://drooms.com/datenschutz/>.

Esta política de privacidad está disponible en diferentes idiomas. En caso de que surjan dificultades de interpretación o contradicciones, será vinculante el texto en inglés de la política de privacidad.

13. Nombre y datos de contacto del delegado de protección de datos de Drooms GmbH (Alemania)

Hemos designado a un delegado de protección de datos. Sus datos de contacto son:

Data Screen Consult
Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH
Don Arnd Harnischmacher
Kaiser-Friedrich-Promenade 111a
D-61348 Bad Homburg v.d.H.
Correo electrónico: dataprotection@drooms.com